**УТВЕРЖДАЮ:**

**Директор МОУ «Зайковская СОШ № 1»**

**Р.С. Халикова**

**Приказ № 43/1**

**от 15.03.2020**

**Отчет о реализации разработанных планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательной организацией МОУ «Зайковская СОШ №1», осуществляющей образовательную деятельность, расположенной на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок выполнения** | **Информация о выполнении, результат** |
| **1.** | Инструктаж с классными руководителями с целью ведения разъяснительной работы с родителями по посещению школьного сайта и обращению их с вопросами к администрации через гостевую книгу и раздел «Обращения граждан».  Предусмотреть на сайте техническую возможность проведения анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений по различным направлениям деятельности ОО. | **Сентябрь-декабрь** | 1.Проведен инструктаж с классными руководителями с целью проведения информационной работы с родителями об использовании возможностей школьного сайта ( 30 августа 2018г).  2.Проведено общешкольное собрание, родители ознакомлены с сайтом, его наполнением и его возможностями. Родителям показаны разделы, через которые они могут обращаться к администрации с вопросами и предложениями (протокол № 22 от 28 сентября).  3.На сайте предусмотрена техническая возможность проведения анкетирования с целью изучения мнения пользователей сайта и получения предложений по различным направлениям деятельности ОО (в частности, проводится опрос «Оцените дизайн сайта»). |
| **2.** | Методический анализ обеспечения УВП, своевременное обеспечение компьютерной техникой и учебно-наглядными пособиями,  подготовка ПСД для строительства пристроя в школе с целью модернизации столовой в соответствии с требованиями СанПиН, создания условий для обучения детей с ОВЗ, ликвидации занятий в 2 смены,  проведение капитального ремонта помещений 1 этажа | **2018-2020 годы.** | 1.Разрабатывается ПСД на строительство пристроя к основному зданию школы, документация сдана для проведения экспертизы.  2. Разрабатывается ПСД на проведение капитального ремонта помещений первого этажа существующего здания. Проводится согласование процедуры проведения ремонтных работ. |
|  | Разработать и реализовать комплекс мероприятий по повышению данного показателя. В частности, обеспечить психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, логопедическая помощь обучающимся. | **2018-2019 учебный год.** | 1. В ОО приняты педагог-психолог (приказ № 61лс от 30.08.2018) и учитель-логопед ( приказ № 82лс от 06.11.2018)  2. В 2018-2019 учебном году в ОО создан класс для учащихся с ОВЗ.  3. Разрабатывается АООП НОО для детей с ТНР. |
|  |  |  |  |