

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 муниципальным общеобразовательным учреждением "Зайковская средняя общеобразовательная школа №1 имени Дважды Героя Советского Союза Г.А. Речкалова" за I полугодие 2022года.

МОУ "Зайковская СОШ №1" на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Ирбитское МО

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	30.03.2022	Петренко Александра Владимировна техник лаборант	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативными актами.	30.03.2022
2		Разместить информацию об органах управления образовательной организации	22.01.2022	Петренко Александра Владимировна техник лаборант	Информация об органах управления образовательной организации размещена на сайте https://zaykovschool.uoitbitmo.ru/dobro-pojalovat/struktura-i-organu-upravleniya-obrazovatelnoy-organizatsiey .	22.01.2022

3	Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке.	22.03.2022	Петренко Александра Владимировна техник лаборант	Планы ФХД размещены на сайте https://zaykovschool.uoitbitmo.ru/dobro-rojalovat/finansovo---hozyaystvennaya-deyatelnost	22.01.2022
4	Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	22.01.2022	Петренко Александра Владимировна техник лаборант	Информация о реализуемых уровнях образования размещена. https://zaykovschool.uoitbitmo.ru/upload/files/Информация%20о%20численности%20обучающихся.docx.pdf	22.01.2022
5	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федеральной бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.02.2022	Петренко Александра Владимировна техник лаборант		25.02.2022
6	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	22.02.2022	Петренко Александра Владимировна техник лаборант	Информация о поступлении финансовых средств размещена на сайте https://zaykovschool.uoitbitmo.ru/dobro-rojalovat/finansovo---hozyaystvennaya-deyatelnost	22.02.2022
7	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле популяризации портала bus.gov.ru.	30.03.2022	Петренко Александра Владимировна техник лаборант	Информация о модуле популяризации портала bus.gov.ru размещена на сайте https://zaykovschool.uoitbitmo.ru/hovosti	30.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
8	Подучатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 80%)	30.03.2022	Халикова Райля Саяхитдиновна директор	Проектно-сметная документация на строительство пристроя в стадии разработки ООО ИСО СКП.	30.03.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

9	<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности для инвалидов, обеспечив: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов наличие адаптированных лифтов, поручней, наличие расширенных дверных проемов, наличие кресел-каталок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>30.06.2022</p> <p>Халикова Райля Салахитдиновна директор</p>	<p>Образовательный процесс для учающихся с ОВЗ организован на первом этаже; в ОО есть сотрудники, с которыми проведены инструктажи и которые могут сопроводить инвалидов к месту оказания услуг. По учреждению издан приказ о назначении ответственных лиц по оказанию помощи инвалидам в сопровождении к месту получения услуг" № 33-од от 27.03.2021. При входе в здание размещена кнопка вызова, имеются адаптированные поручни, расширенные дверные проемы. Технические характеристики здания не позволяют установить подъемные устройства. Креслами-колясками при необходимости можем воспользоваться по договору с Зайковским филиалом Ирбитской ЦПБ. Стоянка для АТС инвалидов не предусмотрена планом социально-экономического развития поселения (письмо Зайковской ТА в ответ на запрос от 16.11.2022). В ОО имеются инструкции для работников по обеспечению доступа для инвалидов, паспорт доступности объекта для инвалидов.</p>	<p>01.06.2022</p>
10	<p>В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>30.06.2022</p> <p>Халикова Райля Салахитдиновна директор</p>	<p>При входе в здание МОУ имеется фасадная табличка с наименованием ОО, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля, для слабовидящих предусмотрены лупы, настольные лампы, приобретен МФУ для распечатывания текста крупным шрифтом в формате А-3. Имеется договоренность с Ирбитской городской общественной организацией "Всеоссийского общества инвалидов" предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.</p>	<p>01.06.2022</p>
		<p>Получатели услуг с ОВЗ не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений (уровень удовлетворенности-97%).</p>	<p>30.10.2022</p> <p>Халикова Райля Салахитдиновна директор</p>	<p>По результатам анкетирования уровень удовлетворенности условиями получения услуг и оборудованием помещений -98%.</p>	<p>30.10.2022</p>

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг провести тренинг коммуникативных умений "Среди людей".	25.06.2022	Щитова Нина Викторовна педагог-психолог	Проведен тренинг коммуникативных умений "Человек среди людей"	25.06.2022
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающий семинар-тренинг для педагогических работников "Общение. Развитие коммуникативных умений и навыков педагогов".	23.08.2022	Щитова Нина Викторовна педагог-психолог	Проведен обучающий семинар-тренинг для педагогических работников "Общение. Развитие коммуникативных умений и навыков педагогов".	26.08.2022
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Провести педагогический совет "Особенности взаимодействия участников образовательных отношений при организации дистанционного обучения".	02.06.2022	Щитова Нина Викторовна педагог-психолог	Проведен педагогический совет "Особенности взаимодействия участников образовательных отношений при организации дистанционного обучения"	02.06.2022
		Провести педагогический совет "Школа-территория комфорта"	03.06.2022	Халикова Райля Саляхитдиновна директор	Педагогический совет проведен.	06.06.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями						
14	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Творческий отчет- презентация положительного опыта работы школы для участников образовательных отношений	30.05.2022	Халикова Райля Саляхитдиновна директор	Творческий отчет-презентация положительного опыта проведен для участников образовательных отношений в ЗРДК.	31.05.2022
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг через оптимизацию расписания занятий в условиях двухчасового режима.	30.09.2022	Халикова Райля Саляхитдиновна директор	Проведена оптимизация расписания с учетом двухчасовых занятий и организации подвоза обучающихся из трех населенных пунктов.	30.09.2022
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через организацию профильного обучения.	01.09.2022	Халикова Райля Саляхитдиновна директор	Организовано профильное обучение в 10 и 11 классах	01.09.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Руководитель МОУ "Зайковская СОШ № 1"



Халикова Р.С