

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 муниципальным общеобразовательным учреждением "Зайковская средняя общеобразовательная школа №1 имени Дважды Героя Советского Союза Г. А. Речкалова" за 2 полугодие 2022года.

МОУ "Зайковская СОШ №1" на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Ирбитское МО

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	Фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	30.03.2022	Петренко Александра Владимировна техник лаборант	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативными актами.	30.03.2022
2		Разместить информацию об органах управления образовательной организации.	22.01.2022	Петренко Александра Владимировна техник лаборант	Информация об органах управления образовательной организации размещена на сайте.	22.01.2022
3		Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденном в установленном законодательством Российской Федерации порядке.	22.03.2022	Петренко Александра Владимировна техник лаборант	План финансово-хозяйственной деятельности размещен на сайте.	22.01.2022
4		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	22.01.2022	Петренко Александра Владимировна техник лаборант	Информация о реализуемых уровнях образования размещена.	22.01.2022

5	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, МБ, по договорам об образовательных услугах образовательных организаций Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовательных услугах физических и (или) юридических лиц	25.02.2022	Петренко Александра Владимировна техник лаборант	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, МБ, по договорам об образовательных услугах образовательных организаций Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовательных услугах физических и (или) ЮЛ размещена на сайте.	25.02.2022
6	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	22.02.2022	Петренко Александра Владимировна техник лаборант	Информация о поступлении финансовых материальных и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте.	22.02.2022
7	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	30.03.2022	Петренко Александра Владимировна техник лаборант	Информация о модуле популяризации портала bus.gov.ru размещена на сайте.	30.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 80%)	30.03.2022	Халикова Райля Салыхитдиновна директор	Проектно-сметная документация на строительство пристроя в стадии разработки ООО ИСО СКП.	30.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					

9	<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности для инвалидов. (Образовательная организация не нуждается в специальных условиях доступности услуг для инвалидов)</p>	<p>30.06.2022</p>	<p>Халикова Райля Саяхитдиновна директор</p>	<p>Стоянка АТС для инвалидов не может быть организована по причине отсутствия прилегающей территории (ответ на запрос от Зайковской Т.А. от 16.11.2022). Заключен договор с ГАУСО СО "КЦСОН г. Ирбита и Ирбитского района" на предоставление кресла-коляски. Имеются адаптированные поручни, расширенные дверные проемы.</p>	<p>16.11.2022</p>
10	<p>В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. (Детей инвалидов по слуху и зрению в образовательной организации нет.)</p>	<p>30.06.2022</p>	<p>Халикова Райля Саяхитдиновна директор</p>	<p>В помещении для массовых мероприятий имеются звукоусиливающая аппаратура, экраны, проекторы, для слабовидящих предусмотрены лупы, настольные лампы, приобретен МФУ для распечатывания текста крупным шрифтом в формате А-3. Приказом закреплены работники, ответственные за сопровождение данных лиц и оказания им ситуационной помощи в здании образовательной организации при предоставлении государственных услуг. Заключен договор на услуги Свердловского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское общество глухих" от 31.01.2024г.</p>	<p>31.01.2024</p>
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
11	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня добросовестности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг провести тренинг коммуникативных умений "Среди людей"</p>	<p>25.06.2022</p>	<p>Цитова Нина Викторовна педагог-психолог</p>	<p>Проведен тренинг коммуникативных умений "Человек среди людей"</p>	<p>25.06.2022</p>

12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающий семинар-тренинг для педагогических работников "Общение. Развитие коммуникативных умений и навыков педагогов".	23.08.2022	Щитова Нина Викторовна педагог-психолог	Проведен обучающий семинар-тренинг для педагогических работников "Общение. Развитие коммуникативных умений и навыков педагогов".	26.08.2022
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Провести педагогический совет "Особенности взаимодействия участников образовательных отношений при организации дистанционного обучения".	02.06.2022	Щитова Нина Викторовна педагог-психолог	Проведен педагогический совет "Особенности взаимодействия участников образовательных отношений при организации дистанционного обучения".	02.06.2022
		Провести педагогический совет "Школа-территория комфорта"	03.06.2022	Халикова Райля Салыхитдиновна директор	Педагогический совет проведен.	06.06.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
14	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Творческий отчет- презентация положительного опыта работы школы для участников образовательных отношений	30.05.2022	Халикова Райля Салыхитдиновна директор	Творческий отчет-презентация положительного опыта проведен для участников образовательных отношений.	31.05.2022
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг через оптимизацию расписания занятий в условиях двухуровневого режима.	30.09.2022	Халикова Райля Салыхитдиновна директор	Проведена оптимизация расписания с учетом двухуровневых занятий и организации подвоза обучающихся из трех населенных пунктов.	30.09.2022
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через организацию профильного обучения.	01.09.2022	Халикова Райля Салыхитдиновна директор	Организовано профильное обучение в 10 и 11 классах	01.09.2022

Руководитель МОУ "Зайковская СОШ № 1" Халикова Р.С.

